

Működési szabályzat

A Virágos Kutyanapközi Nagy Patricia EV tulajdonában lévő egyéni vállalkozás, mely a 1188 Budapest, Platánliget utcában található; tartós bérleti szerződéssel és beleegyező nyilatkozattal rendelkezik. A tartós működéshez vagyoni fedezettel rendelkezik.

A napközi nyitvatartása minden hétköznap reggel 7:00től 18:00ig tart, hétvégén és ünnepnapokon zárva tart.

Terület: A terület 1400 m² körbekerített, közműves telek, szökésgátló hálóval és belátásgátló kerítéselemekkel felszerelt; a kutyáknak 1200 m² egybefüggő szabad terület áll rendelkezésre, mely nagyobb létszám esetén (maximum 30 kutya egyidejű elhelyezése), a balesetek megelőzése érdekében két részre osztható kis- és nagy testű kutyák számára; ezen felül található rajta egy 50 m² fedett, fűthető, szélvédett hely, illetve 3 db elkülönített 3x3 méteres kennel szigetelt kutyaházzal. A kutyák átadására és átvételére egy külön elkerített rész áll rendelkezésre, ugyanitt lehet ismerkedni a napközivel olyan kutyáknak akik először vannak közösségben, a szocializációjuk még nem teljes.

Állatorvos: a 18 kerületi Kisállatközponttal megbízási szerződéses kapcsolat

Szolgáltatások: A napközi az állatok napközbeni ellátását biztosítja, sem éjszakai elhelyezést, sem beteg kutya elhelyezését nem vállalja (kivéve ha a kutya a helyszínen sérült meg vagy lett beteg). A napközi maximum 30 kutya egyidejű elhelyezését tudja biztosítani.

Gazda: A kutyát a napközibe a gazda, az állat tulajdonosa vagy egy általa meghatalmazott személy hozhatja be.

Adatlap: Minden, a napközibe érkező kutyáról a gazda köteles adatlapot kitölteni, melyen szerepelnek mind a gazda, mind a kutya adatai. A gazda tekintetében ez az elérhetőségekről, a szabályzatok elfogadásáról szól, illetve beleegyezik, hogy amennyiben az állat orvosi ellátásra szorul, a napközi dolgozója a kutyát a leszerződött állatorvoshoz szállíthassa, ott az állatot elláthassák.

Az állat tekintetében szerepelnie kell a hívó névnek, az állat korának, ivarának, egyéb ismertető jegyének, esetleges betegségeiről, habitusáról (pl allergia, zajfélősség, stb)

A gazda tudomásul veszi, hogy az adatlapot egy alkalommal kell kitölteni és aláírni, viszont ez a napköziben töltött minden napra érvényesnek kell lennie, amennyiben bármilyen változás történik akár a gazda, akár az állat vonatkozásában, arról a napközit értesíteni köteles.

Fogadás feltételei:

- A gazda az érkezéskor az adatlapot egyszeri alkalommal kitölti a valóságnak megfelelően és aláírja.
- Az állatnak rendelkeznie kell a kötelező védőoltásokkal, biztosítani kell neki a rendszeres féreghajtást, a külső és belső élősködők elleni védekezést.
- Kennelköhögés elleni oltással kell rendelkeznie (ennek hiányában a napközi nem vállal felelősséget az állat esetleges megbetegedéséért, viszont felhívja a figyelmet arra, hogy ez a gazda felelőssége, és súlyos következményekkel, esetenként az állat halálával is járhat).
- Az oltási könyvet vagy annak hiteles másolatát elhozza, az állat ott tartózkodása alatt napközi részre átadja, vagy scennelt/minden oldalon befényképezett formában a napközi emailcímére elküldi
- Érvényes beültetett azonosítóval kell rendelkeznie (microchip).
- Epilepsziás állatot nem áll módunkban fogadni, hiszen a megváltozott környezet, a nagyobb ingerek, zajok, stb, az állatból rohamot válthatnak ki, az ilyen állat felügyelete teljes embert igényel, ami a többi napköziben tartózkodó kutyától vonná el a figyelmet.
- Az állatot fertőző betegségektől mentesen lehet csak a napközi területére hozni, amennyiben

szemmel látható az állat nem megfelelő egészségi állapota (pl a szemek váladékozása, hasmenés, bőrelváltozások stb) úgy a napközi szolgáltatásai megtagadhatók.

- Műtét után lábadozó kutyát nem áll módunkban fogadni. Az műtét utáni időszakban kapcsolatban telefonon illetve írásban tájékozódhat, mikortól hozható a kutya napközibe.
- Tüzelő szukát nem áll módunkban fogadni
- Viselkedési problémákkal küzdő kutyát előzetes egyeztetés alapján tudunk fogadni, viszont más állatokra, önmagára vagy emberre agresszív, reaktív kutyát nem fogadunk.
- Az állatot csak pórázon vezetve, hordozóban vagy ölben hozva lehet behozni, illetve kivinni a napközi területéről

Amennyiben ezek a feltételek nem teljesülnek, az állat felvétele megtagadható.

A napközi kötelezettségei:

- A jó gazda gondosságával eljárva ügyel az állat jólétére, tartására, egészségi állapotára, valamint az állatok és a környezetükben lévő emberek és lakókörnyezet biztonságára
- Az átadás átvétel zavartalanságát és biztonságos lebonyolítását biztosítja
- Esetenkénti etetést (abban az esetben ha az állat fiatal, gyógyszert szed, a gazdának kell biztosítani a megfelelő mennyiségű és minőségű tápot az állat számára, amit a napközi személyenként külön, zárható edényben erre a célra működtetett hűtőszekrényben tárol, a gazda kérése szerint ad az állat részére, a biztonságos és nyugodt etetés érdekében az étkezés ideje alatt a többi állattól külön egy zárható kennelben különíti el és 2 óra pihenőidőt biztosít számára) A napközi fagyasztott terméket nem tud tárolni
- A gyógyerek tárolása egy erre a célra fenntartott külön hűtőszekrényben történik
- Amennyiben igényt tartanak rá vagy a kutya habitusa mást nem tesz lehetővé az állat kenneles elhelyezése biztosított
- Figyelembe veszi az állat korát, nemét, méretét és habitusát, ennek megfelelő figyelmet és elhelyezést biztosít számára
- Meleg időben gondoskodik az állat hűtéséről árnyékolókkal, locsolókkal, illetve medencével (csak felügyelet mellett használható, sekély kutyamedence)
- Hideg, esős időben az állat fűthető, fedett, szélvédett helyen való elhelyezéséről, ha kell törülközőkkel való szárításáról.
- A napköziben lévő állatokról naprakész nyilvántartást vezet

Takarítás, fertőtlenítés:

- Az ürüléket naponta több alkalommal (minimum 3) összeszedjük, erre a célra fenntartott zsákokba helyezzük, majd elszállítatjuk (a Bark & Clean nevű céggel szerződéses megbízással rendelkezünk az ürülék elszállítására vonatkozóan)
- A kutyaházakat, erre alkalmas műanyag, gumi játékokat minden nap végén magasnyomású (3,5 bar) 120 fokos gőztisztítóval fertőtlenítjük, illetve ha szükséges használat után azonnal állatok számára nem mérgező szerekkel fertőtlenítjük
- A textil játékokat, pokrócokat, törülközőket, fekhelyeket 40-60 fokon erre a célra külön fenntartott mosógépben mossuk.
- Az itatókat naponta minimum 2 alkalommal tisztítjuk
- A tisztításra használt felülettisztító szerek a cleaneco termékcsalád termékei, melyek magas hatásfokúak, bioalkohol tartalma miatt antibakteriális és vírusölő hatásúak. A terméket 100%-os töménységben visszük fel a felületre, a gyártó által előírt, 2-10 perces behatási ideig a felületen hagyva hagyjuk a hatását kifejteni, majd magasnyomású vízzel átöblítjük és szárazra töröljük.
- Amennyiben bármilyen fertőző betegséggel fertőzött állat kerül be a napközibe, úgy azokat a felületeket amellyel érintkezett (kennel teljes területe, itatótál, etetőtál, játék, stb.)

klórtartalmú szerrel fertőtleníjük, a szert a gyártó által előírt 1:10 arányban hígítjuk, a behatási idő (20 perc) után először magasnyomású gőztisztítóval, majd magasnyomású vízzel leöblítjük, végül szárazra töröljük. A fekhelyeket és egyéb textil anyagból készült tárgyakat a többitől elkülönítve, magas hőmérsékleten (minimum 60 fok) antibakteriális és vírusirtó mosószert használva (6 kg textilhez 50 ml mosószer) kimossuk, majd gőzfunkcióval átgőzöljük.

- A takarításra használt szerek és eszközök tárolása egy csak erre a célra fenntartott zárható szekrényben történik.

Állategészségügyi vonatkozások:

- A napközik törekszik az állat egészségének megőrzésére és a sérülések elkerülésére
- A csoportos tartás következményeképp előfordulhatnak kisebb sérülések, a kutyák kergetik egymást, játszanak, ennek következményeképp lehet karom sérülés, húzódás, rándulás, szakadás, törés, bőr felszíni sérülése, rovarcsípések és ebből eredő allergiás rohamok, stb
- A napköziben tartózkodás ideje alatt eddig nem ismert betegségek is megjelenhetnek, allergia, rejtett betegségek, lappangó betegségek tünetei (pl bélgyulladás, melynek lappangási ideje akár több hét is lehet)
- Amennyiben észlelünk bármilyen tünetet, sérülést, a gazdát haladéktalanul értesítjük, ha szükséges az állatorvosi ellátás, a gazda értesítése komolyabb sérülés esetén a beleegyezése szükséges
- A megőrzés ideje alatt felmerülő állatorvosi költségek, az orvoshoz szállítás költsége minden esetben a kutya tulajdonosát terhelik, kivéve ha a kiváltó ok a napközi hibájából ered
- Szükség esetén az állat elkülönítésre kerül a többitől
- A vakcinázással elkerülhető betegségekért (kennelköhögés, szopornyica, parvovírus, fertőző májgyulladás, vírusos bélgyulladás, lyme kór, leptospirozis) a napközi felelősséget nem vállal
- A külső és belső élősködők elleni védekezés a gazda felelőssége
- A rovarcsípések, kullancsok, más állatok terjesztette betegségekre a napközi felelősséget nem vállal

A gazda kötelességei:

- A működési szabályzat rá eső részének betartása
- Az adatlap pontos, valós adatokkal való kitöltése, aláírása
- A saját vagy a kutya adatainak változásának bejelentése

A napközi területi szabályai:

- A napközi területén mindenki a saját felelősségére tartózkodhat, az itt történt sérülésekért felelősséget nem vállalunk
- A kutyákat etetni, kergetni, bántani, ijesztgetni, nagyfokú hangoskodással, futkározással stb zavarni tilos
- Kiskorú gyermek a napközi területén csak nagykorú hozzátartozója jelenlétében tartózkodhat

A gazda elismeri, hogy a napközi tájékoztatta az árakról, szolgáltatásokról, elérhetőségekről, az elhelyezés körülményeiről, napirendről tájékoztatta, a kérdéseire kielégítő választ kapott.

A gazda a honlapon feltüntetett árat köteles megfizetni, oltási könyvet vagy annak másolatát, esetlegesen tápot, ruhát, egyéb felszerelést, gyógyszert hozza magával és átadja az állat ott tartózkodásának idejére, ezeket a napközi nem biztosítja az állatok és gazdák számára, így felszámolásra sem kerülhet.

A gazda tisztában van azzal, hogy a játékok, felszerelések csoportos tartásban tönkremehet, ezen

károk megtérítésére a napközi vagy másik kutya gazdája nem kötelezhető.

Amennyiben a gazda a napközi nyitvatartási idején túl érkezik az állatért átvételre a napi ár 25%-át köteles többletként megfizetni.

Amennyiben az állatért a gazda 8 napon belül nem érkezik átvételre, a napközi a 8. napon az állatot menhelyre szállíthatja, vagy annak másik gazdát kereshet. Ez idő alatt az állat az egyik elkülönített kennelben marad a napközi területén.

A fizetés történhet a helyszínen készpénzben, vagy átutalással, melyről a gazda elektronikus számlát kap.

A szolgáltatástól való elállást a gazda 24 órával előre köteles jelezni.